



Sammanfattning enkät

Bakgrund och syfte

Sedan 2 juni 2010 kör Sirius samtliga Liggande persontransporter för Stockholms läns landsting. I november 2010 skickade vi ut en enkät till alla stora akutmottagningar och ett par avdelningar som är frekventa beställare av Liggande persontransport. Detta för att se vad beställare tycker om hur det fungerar, och få fram synpunkter för vidareutveckling av vår tjänst så att den blir så enkel, säker och bra som möjligt för våra beställare och resenärer.

Undersökningen har ett stort värde då den tydligt indikerar vilka frågor vi tillsammans behöver arbeta med för att ytterligare förbättra persontransporterna till och från våra sjukhus.

Undersökningen har genomförts i enkätform och den är av kvalitativ typ. Typen av undersökningen i kombination med antalet deltagare gör att resultatet inte går att säkerställa statistiskt. Enkäten skickades ut i november och det har kommit 46 svar. Tyvärr gick det inte att svara på enkäten via mail utan svaren kom per post – tack för eget initiativ.

Sammanfattning svar

- Majoriteten av de tillfrågade anser det överlag vara för långa väntetider – både vid själva telefonbeställning och innan bilen, som ska hämta personen, kommer. 41 % tror att det finns ett visst intresse av att få möjligheten att boka via en egen "Webbokning" via nätet.*
- Cirka hälften tycker inte att det finns något som för dem, som beställare, kan underlätta beslutet om vilken transport de ska beställas. Mindre än hälften har tagit del av *Information om transporttjänster för patienter inom SLL* som getts ut av SLL HSN. 69 % uppger att det finns tydliga riktlinjer för beställning av transporttjänster inom SLL, men de beskrivs olika. 65 % upplever sig, som beställare, vara ifrågasatta om det behövs liggande persontransport eller ej.**
- Det positiva var riktat till förarna på liggande persontransport.

Stort TACK till alla som medverkat!

*) Redan idag kan man som beställare förkorta väntetiden genom att använda det beställningsformulär som finns tillgängligt på Sirius hemsida. Vi arbetar samtidigt med att utveckla möjligheten till s.k. webbokning, något som vi hoppas kunna sätta i drift inom ett halvår, och som ytterligare kommer att förkorta väntetiderna.

***) Sirius har enligt avtalet med SLL skyldighet att bedöma och försäkra sig om att patienten/kunden får rätt typ av fordon. Detta så att kunden/patienten får en transport utifrån hans/hennes behov men också för att kunna optimera användandet och därmed hålla nere väntetider.